Sistema MARY MATTOS

Ao chegar no salão o cliente passa direto na recepção para se anunciar. O salão só atende clientes cadastrados, se o mesmo não for a recepcionista o cadastra com os seguintes dados: Nome, Endereço, Telefone, E-mail, Ficha de Anamese (Em alguns casos), CPF. Se o cliente já estiver com horário marcado ele é atendido imediatamente, se não ele entra no encaixe (fila de espera), o encaixe é cadastrado com os dados do cliente, após cadastrado é listado todos encaixes em uma fila de ordem crescente, ao cadastrar o encaixe é setado nele o status de "Aguardando", quando ele for atendido é setado o status "Em atendimento" e quando for atendido será setado "Atendido".

O cliente agenda um horário por telefone ou no próprio salão, a recepcionista cadastra o agendamento com os seguintes dados (Dados do cliente, Dados do(s) serviço(s) que ele fará, a hora que ele deseja fazer o serviço, além que o sistema irá cadastrar a data e hora atual que o agendamento está sendo gravado). Quando um cliente é marcado é colocado nele um status de “Aguardando Atendimento”, depois de chegar à recepção e se identificar seu status é mudado para “Sendo Atendido”, especificado qual profissional irá atendê-lo com isso será aberta a comanda, pois o cliente poderá fazer 1 (um) ou mais serviços, após o atendimento ser finalizado o sistema seta um status de “Atendimento Concluído” e a comanda é fechada, com isso deverá ser gerado o pagamento com o valor total, exibindo diversas formas de pagamento. Se o cliente que estiver marcado demorar além do prazo marcado e o de tolerância (estipulado pela recepcionista na hora de marcar) o lugar desse cliente é cedido ao que está marcado depois, ou a um encaixe que estiver esperando, no cliente que perdeu o lugar será setado o status de "Lugar cedido" (a recepionista terá que especificar o porquê), se o cliente chegar e o seu lugar já for cedido ele terá que esperar uma brecha ou a que todos os clientes sejam atendidos.

Cada serviço possui um valor e um prazo estimado de duração, para haver uma segurança caso aconteça uma demora no atendimento haverá um incremento de 15% em cima do prazo real, ou seja, se o tempo estimado de duração de um serviço for 10 minutos, o sistema o computará como 11minutos e 30 segundos.

Os dados deverão ser guardados a fim de gerar relatórios estatísticos para tomada de decisão.

O sistema possibilitara o cálculo sobre o lucro diário, mensal, anual. O sistema solicitara a porcentagem e os dias de cálculo, isso que irá gerar a comissão do cabelereiro, ela será baseada sobre os dados apresentados. A porcentagem é fixa para todos os cabelereiros e será definida ou não no momento do cálculo.

Deverá existir um fluxo de caixa controlando as entradas e saídas, para entradas e saídas deverá ser informado qual a origem ou destino do dinheiro.

O sistema devera exibir um alerta, na data de aniversário do cliente cadastrado.

O sistema devera exibir um alerta, de retorno do cliente cadastrado, trimestral ou anual.

Devera existir um relatório com lucro diário, mensal, anual.

Devera existir um relatório exibindo os serviços mais realizado diário, mensal, anual.

Devera existir um relatório da soma dos clientes atendidos diário, mensal, anual, a recepcionista poderá escolher quais clientes foram mais e menos atendidos a fim de obter um controle.

Devera existir um gráfico com a margem de lucro.